



Onze gedragcode. Zo werken wij.

Gedragcode, versie 2022



**Royal
Flora
Holland**

CONNECT TO GROW



Voorwoord

Om ervoor te zorgen dat iedereen veilig en met plezier kan werken, heeft Royal FloraHolland deze gedragscode opgesteld.

Deze gedragscode geldt voor iedereen werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst met Royal FloraHolland (hierna: medewerkers) en voor alle ingeleende derden, die geen arbeidsovereenkomst met Royal FloraHolland hebben, zoals uitzendkrachten, gedetacheerden, stagiairs en interim personeel/ zzp-ers (hierna: ingeleende derden).

Het doel van de gedragscode is om de medewerkers en ingeleende derden te ondersteunen bij het kennen en toepassen van onze regels, normen en waarden. De gedragscode is verdeeld in zeven onderwerpen. Elk onderwerp geeft uitleg over welk gedrag wij van jou verwachten en hoe je daar de juiste invulling aan kunt geven. Zo is het voor iedereen duidelijk hoe we ons gedragen bij Royal FloraHolland.

De gedragscode is een kapstok voor onderliggende beleidsstukken en protocollen.

Heb je vragen of opmerkingen over de gedragscode? Bespreek ze dan met je leidinggevende, HR-Business Partner of Compliance Officer. De gedragscode wordt aan iedere medewerker verstrekt. Nieuwe medewerkers ontvangen bij indiensttreding een exemplaar van de gedragscode. Op het intranet staat meer informatie over de gedragscode.

Ook andere gebruikers van de marktplaats zoals leveranciers, kwekers, klanten en contractpartners (hierna: andere gebruikers van de marktplaats) moeten zich aan deze gedragscode houden. Met vragen of opmerkingen kunt u terecht bij onze Klantenservice.

Inhoud

Voorwoord	3
1. Onze kernwaarden	7
2. Goed gedrag	11
3. Eerlijk zakendoen	16
4. Veilig werken	22
5. Beschermen van informatie	26
6. Duurzaam werken	30
7. Naleving	34
Bijlage 1 meer informatie	38
Bijlage 2: melden van ongewenst gedrag	40
Bijlage 3: melden van ongewenst gedrag	42



“

Onze medewerkers denken vanuit mogelijkheden en laten niet los tot het klaar is. Dat kan alleen als we samen zorgen voor een veilige omgeving met aandacht en respect voor elkaar.

We zorgen er met elkaar voor dat Royal FloraHolland een wereldspeler blijft: samen creëren we kansen voor groei!

”



Steven van Schilfgaarde

CEO Royal FloraHolland



1. Onze kernwaarden

We krijgen alles voor elkaar als we elkaar opzoeken en vanuit oplossingen denken, nieuwe dingen proberen en leren van onze fouten. En natuurlijk willen we betrouwbaar zijn. Zo leggen we telkens weer nieuwe verbindingen en boeken we resultaten.

Wij geloven dat we onze ambities kunnen realiseren door het beste uit onszelf te halen. Zonder jou blijven onze ambities slechts grote plannen. De toekomst maken we samen. Net als de afgelopen 100 jaar brengen we de beste mensen bij elkaar om de sector te laten groeien.

Samen werken we continu aan de ontwikkeling van onze organisatie, in lijn met onze kernwaarden:

Samenwerkend, resultaatgericht, vernieuwend en betrouwbaar.

Samenwerkend

We kiezen voor het collectief. Dat is de essentie én de kracht van onze coöperatie. We zoeken altijd de samenwerking op. Met elkaar én met leden, klanten en andere spelers in de sierteeltsector. Onze gezamenlijke belangen gaan vóór onze eigen belangen. En we bespreken met elkaar wat er goed gaat en wat er beter kan.

Resultaatgericht

Wat we doen heeft altijd toegevoegde waarde voor onze klanten. Onze doelen zijn ambitieus en we weten die om te zetten naar concrete acties. Waar we aan beginnen, maken we af. We spreken een duidelijke rolverdeling af en houden ons daar ook aan. Het geven, nemen én dragen van verantwoordelijkheid om onze doelen en deadlines te halen staat voorop. En we vragen door totdat de vraag van de ander duidelijk is.

Vernieuwend

Samen met onze leden ontwikkelen we nieuwe diensten en verbeteren bestaande diensten. We tonen ondernemerschap en staan open voor nieuwe ideeën die tot verbetering leiden. Innovatief denken zit in onze genen. Nieuwe dingen uitproberen en leren van fouten mag bij ons. En we gaan actief op zoek naar inspiratie bij leden, klanten, collega's en andere organisaties.

Betrouwbaar

We zorgen voor een veilige werkomgeving, door elkaar te behandelen met respect en ons te houden aan de gedragsregels. We zijn eerlijk en duidelijk in onze communicatie. Doordat we vanuit onze kernwaarden werken, geven we het goede voorbeeld. We houden ons aan de afgesproken processen en procedures. En we accepteren gemaakte keuzes en genomen besluiten. Inhoud en werkprocessen gaan hand in hand als we vakkundig en gestructureerd werken op basis van data en feiten.



“

We moedigen
vernieuwingen aan die
bijdragen aan de
duurzame groei
van onze organisatie.

”

Hier staan we voor:

We zijn **eerlijk** en **transparant**.

We houden ons aan de **afspraken**.

We gaan voor **resultaat**.

We werken **samen**.

We **verbeteren** onszelf.



2. Goed gedrag

Samen zorgen we ervoor dat Royal FloraHolland een organisatie is waar mensen graag willen werken en zaken mee doen. Iedereen draagt hieraan bij en heeft hierin een verantwoordelijkheid.

We moedigen goed gedrag aan en geven complimenten. We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag en melden het bij de leidinggevende of een andere persoon, zie bijlage 'Melden ongewenst gedrag'.

Bij Royal FloraHolland is elke medewerker, ingeleende derde en andere gebruiker van de marktplaats anders. We zien de waarde van deze verschillen en respecteren elkaar. We werken op een prettige en professionele manier met elkaar samen.

Ongewenst gedrag verstoort de werkomgeving. Binnen Royal FloraHolland wordt ongewenst gedrag, zoals diefstal, fraude, corruptie, bedreiging, pesten, (seksuele) intimidatie en discriminatie daarom op geen enkele wijze geaccepteerd.





“

Ik ga iedere dag met veel plezier naar mijn werk. Als ik merk dat een collega wordt gepest of als een klant ongewenst gedrag vertoont, spreek ik diegene erop aan en meld ik dit.

”

Integriteit

We respecteren en handhaven de gedragscode van Royal FloraHolland. Op onze terreinen geldt naast onze gedragscode en het [veilingreglement](#) uiteraard ook de Nederlandse wet -en regelgeving.

Samenwerken

Bij Royal FloraHolland werken we met elkaar en leren we van elkaar. Het is belangrijk dat we elkaar vertellen wat er goed gaat en wat beter kan. Dit versterkt onze samenwerking, veiligheid en de kwaliteit van ons werk.

Verzuim

Ook bij verzuim werken we samen. We streven er samen naar het verzuim zo laag mogelijk te houden. Verzuim is vervelend voor jezelf, je collega's en de organisatie. Daarom gelden er verzuimregels. Het uitgangspunt is ziekte overkomt je, verzuim overleg je.

Respect

Binnen Royal FloraHolland gaan we respectvol met elkaar om. We behandelen een ander zoals wij zelf graag behandeld worden. We luisteren naar elkaar, zijn begripvol en vriendelijk.

Communicatie

Zonder goede communicatie is er geen goede samenwerking. Daarom zijn onze woorden en houding respectvol, eerlijk en opbouwend.

Gelijkwaardigheid

We behandelen elkaar gelijkwaardig. Iemands leeftijd, sekse, ras, religie, uiterlijke kenmerken, seksuele oriëntatie of arbeidsmobiliteit doen niet ter zake. Bij ongewenst gedrag spreken we elkaar aan en melden we dit.

Professioneel

We hebben een professionele en gepaste houding wanneer wij werken voor, namens of bij Royal FloraHolland. Daarom screenen wij iedereen die voor ons werkt. We voeren onze werkzaamheden vakkundig uit. Verder kiezen we ons taalgebruik zorgvuldig.

Bedrijfsmiddelen

Royal FloraHolland stelt bedrijfsmiddelen beschikbaar. Sleutels, personeelspassen, laptops, mobiele telefoons, bedrijfsauto's, leenfietsen, logistieke middelen etc. Onze medewerkers, ingeleende derden en andere gebruikers van de marktplaats kunnen hier gebruik van maken en gaan hier zorgvuldig mee om. We melden verlies, diefstal, misbruik of schade altijd.

Diefstal

We zijn eerlijk. Bij een vermoeden van diefstal melden we dit direct bij de beveiliging. Dit geldt voor zowel interne als externe gevallen van diefstal. De melding wordt onderzocht en er wordt eventueel aangifte gedaan.

Vernieling

Het vernielen en aanzetten tot vernielen van eigendommen van Royal FloraHolland, medewerkers, ingeleende derden en andere gebruikers van de marktplaats is onacceptabel.

Grensoverschrijdend gedrag

Royal FloraHolland heeft sociale veiligheid hoog in het vaandel staan. Bedreiging, (seksuele) intimidatie en elke andere vorm van grensoverschrijdend gedrag is onacceptabel. Wij moedigen iedereen aan om grensoverschrijdend gedrag direct te melden.

Wapens en geweld

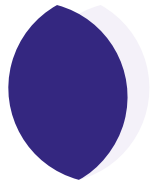
Iedere vorm van geweld is onacceptabel. Het is verboden om wapens en gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar Royal FloraHolland.





Hier staan we voor:

- We gaan **respectvol** en **professioneel** met elkaar om.
- We zijn **vriendelijk** en **spreken** elkaar netjes **aan**.
- We behandelen elkaar **gelijkwaardig**.
- We respecteren en volgen de geldende **regels**.
- We melden onacceptabel en ongewenst gedrag.



Dit doen we niet:

- We accepteren geen bedreiging of intimidatie.
- We vernielen of stelen geen spullen.
- We plegen geen geweld en nemen geen wapens mee.

3. Eerlijk zakendoen

Royal FloraHolland staat voor eerlijk zakendoen. Hier zijn regels voor waar we ons aan houden. Enkele van deze regels komen vanuit de overheid. Andere regels hebben we zelf opgesteld.

We maken geen verboden prijs- en marktafspraken met andere partijen. We zorgen voor gezonde concurrentie en vernieuwing op de markt. Privé en zakelijke belangen zijn altijd gescheiden.

Zakenpartners

Bij Royal FloraHolland werken we alleen met partijen die betrouwbaar zijn. We doen zorgvuldig onderzoek naar mogelijke zakenpartners. We zijn alert en melden onregelmatigheden direct.

Concurrentie

Het mededingingsrecht heeft als doel oneerlijke concurrentie op de markt tegen te gaan. Royal FloraHolland maakt geen afspraken met partijen die de concurrentie op de markt beperken.

Wij handelen conform de Mededingingswet en delen geen informatie met concurrerende ondernemingen over de volgende onderwerpen:

- afstemming van prijzen, tarieven of voorwaarden;
- verdeling van de markt of klanten en bijbehorende prijsafspraken;
- concurrentiegevoelige informatie, zoals bedrijfsstrategie, prijzen, prijsmodellen, marktaandelen en afzetcijfers;
- inschrijving op een aanbesteding.

Wanneer je niet zeker weet of informatie gedeeld mag worden, leg je dit voor aan de Compliance Officer.

Handelen met voorkennis

Handelen met voorkennis, is voordeel halen uit kennis die niet openbaar is. Dit kan zorgen voor verstoring van de markt. Handelen met voorkennis voor eigen gewin dan wel ten behoeve van bevoordeling van individuele klanten is een misdrijf.

Import

Bij Royal FloraHolland hebben we te maken met goederen en diensten die worden geïmporteerd. Al deze goederen en diensten moeten voldoen aan de wettelijke voorwaarden. Voor zover deze goederen op de marktplaats komen, faciliteren wij de verantwoordelijke organisaties, zoals de douane en keuringsdiensten, zodat zij hun werk op de marktplaats kunnen doen.

Beïnvloeding

Eerlijk zakendoen kan alleen als we ons niet laten beïnvloeden door andere partijen. Bij Royal FloraHolland laten we ons niet beïnvloeden om via onrechtmatige manieren zakelijk voordeel te halen. We zetten andere partijen zelf ook niet onder druk. We bespreken alle vormen van beïnvloeding om zuiver in onze beslissingen te blijven.



Relatiegeschenken en uitnodigingen

Bij Royal FloraHolland gaan we bewust om met het aanbieden en ontvangen van relatiegeschenken en uitnodigingen. We doen dit alleen als er geen tegenprestatie wordt verwacht. Hierdoor verstoren we de marktwerking niet. Voor het aannemen van relatiegeschenken of uitnodigingen moet altijd een afweging gemaakt worden of dit in verhouding staat met de klantrelatie.

Daarom moet dit altijd worden gemeld bij de leidinggevende. Relatiegeschenken en uitnodigingen met een waarde van 50 euro of meer mogen alleen worden aangenomen als daar een schriftelijke toestemming van een leidinggevende voor gegeven is. Het aannemen van bloemen of planten van een kweker, klant of leverancier is niet toegestaan. Het aannemen van contant geld is in geen enkel geval toegestaan. Zo houden we ons bedrijf en de markt zuiver en voorkomen we (de schijn van) integriteitsschending.

Fraude en corruptie

Fraude en corruptie (zoals steekpenningen of omkoping) is onacceptabel. Bij een vermoeden hiervan melden we dit direct. De melding wordt onderzocht.

Foaien

Bij een zakenlunch- of diner geven we een passende fooi. De fooi moet gebruikelijk zijn voor het betreffende land. We toetsen declaraties op zakelijkheid en soberheid.

Belangenverstrengeling

Bij Royal FloraHolland nemen we op een professionele manier besluiten. Werk- en privébelang zijn hierbij transparant en strikt gescheiden. Om (de schijn van) belangenverstrengeling tussen werk en privé tegen te gaan neemt de betrokken medewerker en/of ingeleende derde geen deel aan het besluitvormingsproces. Dit geldt zowel bij samenwerken met leveranciers, kwekers en klanten maar ook bij het aannemen van nieuwe medewerkers of het inhuren van personeel en externe partijen.



“

Ik kom veel in aanraking met leveranciers, kwekers en klanten. Ik ben altijd alert en ga bewust om met relatie-geschenken en uitnodigingen.

Naast mijn werk ben ik voorzitter van een sportvereniging. Dit heb ik besproken met mijn leidinggevende.

”

Relaties op de werkvloer

Een relatie op de werkvloer kan grote problemen opleveren door bijvoorbeeld negatieve beeldvorming of de schijn van ongelijke behandeling. Daarnaast kan de relatie op een vervelende manier eindigen, wat een negatieve invloed op de werkomgeving kan hebben. Daarom hanteren we het uitgangspunt dat je een relatie op de werkvloer altijd moet melden zodat kan worden getoetst of er geen sprake is van belangenverstrengeling.

Betaalde en onbetaalde nevenfuncties

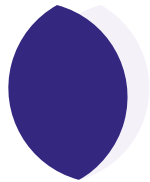
Betaalde en onbetaalde nevenfuncties die in strijd zijn met de belangen van Royal FloraHolland of met de arbeidstijdenwet, zijn niet toegestaan. Medewerkers vragen daarom altijd schriftelijk toestemming aan hun leidinggevende. Bij toestemming wordt de informatie opgenomen in het personeelsdossier.





Hier staan we voor:

- We werken samen met **betrouwbare partners**.
- We houden ons aan de regels rondom **relatiegeschenken**.
- We houden onze **werk en privébelangen** gescheiden.
- We melden onacceptabel gedrag direct.



Dit doen we niet:

- We laten ons niet beïnvloeden door het aannemen van geld of geschenken.

4. Veilig werken

We willen dat iedereen aan het einde van de dag weer veilig en gezond naar huis gaat. Daarom werken we samen met medewerkers, ingeleende derden en andere gebruikers van de marktplaats aan een veilige werkomgeving. Om dit te bereiken zijn duidelijke veiligheidsregels nodig. Regels die voor iedereen gelden die werkt op of gebruik maakt van de marktplaats.

Veiligheidsregels

Veiligheid gaat altijd voor productiviteit. Tijd- of werkdruk mag nooit een reden zijn om onveilig te werken. We volgen de [veiligheidsregels](#) en maken altijd gebruik van de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen.

Verkeersregels

Op de terreinen en in de gebouwen van Royal FloraHolland volgen we de Nederlandse wegenverkeerswet. Daarnaast hebben we verkeersregels om veilig met logistieke middelen te rijden. De verkeersregels gelden voor iedereen: bestuurders, fietsers en voetgangers. We houden

rekening met de belading, verkeerssituatie en omstandigheden op de terreinen. Indien nodig passen we onze rijstijl hierop aan. We houden ons aan de maximale snelheid en houden voldoende afstand. We bellen niet tenzij dit voor het werk echt noodzakelijk is. We staan dan stil of bellen handsfree. Rijbanen houden we vrij om onveilige situaties te voorkomen.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

In alle logistieke gebieden dragen we persoonlijke beschermingsmiddelen zoals veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding.

Veilige en opgeruimde werkomgeving

Om ongevallen te voorkomen, zorgen we voor een veilige en opgeruimde werkomgeving. We ruimen materialen en gereedschap direct op. We leveren stapelwagens schoon in.

Werkvergunning

Gevaarlijke werkzaamheden voeren we alleen uit als we hier een werkvergunning voor hebben. We treffen passende maatregelen om risico's te voorkomen of beperken.

“

Mijn collega's en ik houden ons altijd aan de veiligheidsregels. We spreken elkaar aan op onveilig gedrag. Zo zorgen we ervoor dat we aan het einde van de werkdag veilig naar huis kunnen.

”

**Onze veiligheidsregels
gelden voor iedereen op
de marktplaats.**





Kinderen

Onze logistieke gebieden brengen veiligheidsrisico's met zich mee. Kinderen onder de 14 jaar zijn daarom niet toegestaan in de logistieke gebieden.

Alcohol en Drugs

Onder invloed zijn van alcohol en/of drugs, gaat niet samen met veilig werken. Mensen worden hierdoor onnodig in gevaar gebracht. Daarom geldt er een Zero Tolerance beleid. Het bezit en/of onder invloed zijn van alcohol of drugs is niet toegestaan. Het gebruik van medicijnen die het rij-of werkgedrag beïnvloeden dient te worden gemeld bij de leidinggevende en de Arbodienst.

Roken

Het is binnen de gebouwen van Royal FloraHolland niet toegestaan te roken. Buiten de gebouwen op het terrein van Royal FloraHolland mag alleen worden gerookt op de aangewezen rookplekken. Voor e-sigaretten (vape) gelden dezelfde regels.

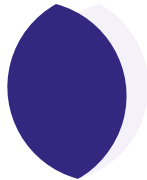
Elkaar aanspreken op veiligheid

Bij Royal FloraHolland werken we samen aan een goede veiligheidscultuur. We spreken elkaar respectvol aan als de veiligheidsregels niet worden nageleefd. Binnen Royal FloraHolland accepteren we feedback van elkaar op onveilig gedrag.



Hier staan we voor:

- We houden ons aan de **verkeersregels**.
- We dragen **veiligheidsschoenen** en **zichtbaarheidskleding** in de logistieke gebieden.
- We houden onze **werkomgeving** opgeruimd en veilig.
- We spreken elkaar aan op onveilig gedrag en accepteren **feedback**.
- We voeren gevaarlijke werkzaamheden alleen uit met een **werkvergunning**.
- We melden onacceptabel gedrag direct.



Dit doen we niet:

- We werken niet onder invloed van alcohol of drugs.
- We nemen geen kinderen jonger dan 14 jaar mee in de logistieke gebieden.
- We roken of vaperen niet in de gebouwen.

5. Beschermen van informatie

Royal FloraHolland heeft veel verschillende soorten informatie nodig om het werk goed te kunnen doen. We gaan altijd zorgvuldig om met persoonlijke-, vertrouwelijke- en geheime informatie (bijv. bedrijfs-informatie, commercieel- en privacygevoelige informatie). We doen er alles aan om deze informatie te beschermen.

Omgang met informatie

Gevoelige informatie delen we in categorieën in. Deze categorieën geven aan welke informatie we wel en niet mogen delen en hoe we deze informatie beschermen. Wanneer we met gevoelige informatie werken, gebruiken we de volgende uitgangspunten:

- we zijn ons bewust welke informatie we kunnen delen;
- we beschermen gevoelige informatie zodat onbevoegden geen toegang hebben;
- we verwerken en delen gevoelige informatie alleen als dit volgens ons beleid mag en is goedgekeurd;
- we versturen gevoelige informatie altijd op een veilige manier;

- we vernietigen bedrijfsinformatie als deze niet meer bewaard hoeft te worden;
- we gaan zorgvuldig om met onze bedrijfsmiddelen, het internet en elektronische communicatie.

Bedrijfsinformatie

Gevoelige bedrijfsinformatie over Royal FloraHolland behandelen we vertrouwelijk. Hier valt onder andere informatie over onze activiteiten, doelen, producten en diensten, maar ook contracten met leveranciers, marketing- en bedrijfsstrategieën, intellectuele eigendommen en klantgegevens.

Commercieel gevoelige informatie

Wij handelen conform de Mededingingswet en behandelen commercieel gevoelige informatie vertrouwelijk. Onder commercieel gevoelige informatie verstaan we informatie die de concurrentie en de markt kunnen beïnvloeden. Deze informatie kan over Royal FloraHolland zelf gaan of over andere gebruikers van de marktplaats.



“

Ik zie dagelijks veel persoonlijke informatie van onze medewerkers voorbijkomen. Binnen ons team bespreken we regelmatig de uitdagingen waar we tegenaan lopen om deze informatie te beschermen tegen toegang door onbevoegden.

”

Privacygevoelige informatie

Royal FloraHolland beschermt de privacy en de veiligheid van de persoonlijke gegevens van haar medewerkers, ingeleende derden en andere gebruikers van de marktplaats. Dit doen we volgens de richtlijnen van de privacywet. Persoonlijke gegevens gebruiken we alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan. Voor het verspreiden of publiceren van geluids- of beeldopnames van medewerkers, ingeleende derden en andere gebruikers van de marktplaats vragen we altijd eerst schriftelijk toestemming van de betrokken persoon.

Wanneer we vermoeden dat de gegevensbeveiliging niet in orde is en er mogelijk sprake is van een datalek, melden we dit bij de Privacy Officer (meldpuntdatalekken@royalfloraholland.com).

Deze kan dan passende maatregelen (laten) nemen en indien nodig een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoord gebruik van bedrijfsmiddelen

We gaan zorgvuldig om met het internet en elektronische communicatie. Zakelijke e-mails versturen en ontvangen we alleen via het mailaccount van Royal FloraHolland. We zijn alert bij het ontvangen van e-mails en het bezoeken van websites. Bij verdachte e-mails en bijlagen, downloaden, openen en reageren we niet.

Verdachte bijlagen en spam melden we direct bij de ICT-servicedesk.

We bezoeken enkel werkgerelateerde websites en geen mensonterende, aanstootgevende, gok of illegale websites. Ook delen of tonen we geen beeldmateriaal dat als kwetsend kan worden ervaren.

Externe communicatie

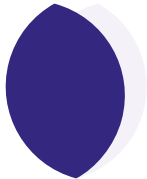
Slechts enkele medewerkers hebben toestemming om namens Royal FloraHolland met de media en andere externen te spreken. In geen geval staat een medewerker zelf inhoudelijk de pers te woord.

We verwijzen hiervoor naar de perswoordvoerder: pers@royalfloraholland.com.



Hier staan we voor:

- We gaan zorgvuldig met **informatie** om.
- We **beschermen** vertrouwelijke en geheime informatie.
- We melden **data- en informatielekken** direct.
- We gebruiken alleen ons Royal FloraHolland **e-mailaccount** voor zakelijke e-mails.
- We vragen altijd toestemming voor het verspreiden of publiceren van **beeldmateriaal**.



Dit doen we niet:

- We gaan niet in op verdachte e-mails of social media-berichten.
- We downloaden geen onveilige software op onze apparaten.
- We delen, verspreiden of publiceren geen gevoelige bedrijfsinformatie.

6. Duurzaam werken

Royal FloraHolland werkt aan een sterke sierteeltsector die voorbereid is op de toekomst. Dat doen we onder andere door vernieuwing te stimuleren. We zijn altijd op zoek naar nieuwe en duurzame oplossingen. Daar betrekken we medewerkers, ingeleende derden en andere gebruikers van de marktplaats bij. Zij beschikken over veel kennis en ideeën. Daarbij richten we ons op drie gebieden: het milieu zo min mogelijk belasten, elkaar met respect behandelen en onze coöperatie op een goede manier besturen wat betreft duurzaamheid.



Duurzaamheid bij onszelf en in de keten

Voorbeelden van hoe wij dit in de praktijk brengen zijn: we onderzoeken doorlopend hoe we de uitstoot van CO2 kunnen verminderen. We beperken het gebruik van energie en grondstoffen en hergebruiken of recyclen zoveel mogelijk grondstoffen. Daarnaast minimaliseren we afvalstromen en gaan we zuinig om met natuurlijke bronnen zoals water. Verder stimuleren we kwekers om hun productiewijze van bloemen en planten inzichtelijk te maken door digitaal bij te houden wat ze verbruiken (water, energie, meststof, gewasbeschermingsmiddelen) en een milieucertificaat te halen. En we zetten ons aantoonbaar in om van gecertificeerd inkopen door de handel de norm te maken.

Bijdragen aan duurzaamheid

Medewerkers en ingeleende derden leveren een belangrijke bijdrage aan duurzaamheid. Denk aan het scheiden van afval in de speciaal daarvoor bedoelde containers, de deuren van koelcellen goed sluiten, de lichten uitdoen bij vertrek en alleen printen als het echt nodig is. Verder hebben wij een fietsregeling, energiezuinige poolauto's en elektrische laadpunten op onze parkeerplaatsen. Als werkgever stimuleren we het gebruik van online of telefonisch vergaderen om woon-werkverkeer en zakelijke reizen terug te dringen.

Stimuleren duurzame inzetbaarheid

Wij stimuleren het duurzaam meedoen van onze medewerkers. We vinden een goede werk-privébalans belangrijk. We ondersteunen met opleidingen en vinden vitaliteit belangrijk, zodat we niet alleen nu, maar ook straks duurzaam kunnen blijven meedoen binnen onze organisatie.

[Duurzaamheid](#) is van ons allemaal. Een duurzame toekomst kweken we samen.

**Zijn er ideeën of tips ?
Laat het ons weten via
duurzaamheid@royalfloraholland.com.**



“

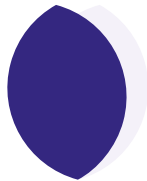
Royal FloraHolland vindt zelfontwikkeling en doorgroeien belangrijk. Zo heb ik een cursus gevolgd, waar ik in mijn werk veel profijt van heb.

”



Hier staan we voor:

- We behandelen **mens en milieu** met respect.
- We moedigen **zelfontwikkeling** aan en faciliteren **doorgroeimogelijkheden**.
- We melden onacceptabel gedrag direct.



Dit doen we niet:

- We rijden geen onnodige kilometers.
- We printen niet onnodig veel documenten.

7. Naleving

Volgens de wet is Royal FloraHolland verplicht om een bindende gedragscode te maken over hoe we werken en om de goede orde op de werkvloer te bewaren. De gedragscode is een kapstok voor onderliggende beleidsstukken en protocollen. Tevens zijn de verplichtingen uit onze CAO van kracht.

We moedigen medewerkers, ingeleende derden en andere gebruikers van de marktplaats aan mogelijke overtredingen van deze gedragscode bespreekbaar te maken en te melden. Schendingen van de gedragscode kunnen gevolgen hebben op grond van het arbeidsrecht of zelfs het strafrecht. Niet naleven van de gedragscode door een medewerker en/of ingeleende derde kan leiden tot een disciplinaire maatregel. Bij ernstige feiten en strafbare overtredingen, wordt aangifte bij de politie gedaan.

We verwachten van andere gebruikers van onze marktplaats dat zij zich aan deze gedragscode houden op de terreinen van Royal FloraHolland. Overtredingen kunnen leiden tot sancties. In zware gevallen worden zij niet meer toegelaten op onze terreinen.



“

Ik voel me zeker genoeg om anderen op hun gedrag aan te spreken. Ik weet dat ik bij de vertrouwenspersoon of meldlijn SpeakUp terecht kan wanneer ik iets zie dat ik liever niet met mijn leidinggevende deel. Het is goed dat er maatregelen getroffen worden bij ongewenst gedrag.

”

Voorbeeldgedrag

Leidinggevendenden geven het goede voorbeeld en zorgen voor een transparante, schone en veilige (werk)omgeving. Ook medewerkers en ingeleende derden laten het juiste gedrag zien richting anderen. Medewerkers en ingeleende derden kunnen hun zorgen altijd kwijt bij hun direct leidinggevendenden of hoger management.

Leidinggevendenden als eerste aanspreekpunt

Wij sporen medewerkers en ingeleende derden aan om ongewenst gedrag te melden bij de leidinggevende. De leidinggevende kan met ondersteuning van HR zoeken naar een oplossing.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon van Royal FloraHolland helpt medewerkers als er sprake is van ongewenst gedrag op de werkvloer. Samen met de vertrouwenspersoon kan de medewerker met de leidinggevende in gesprek. Ook als een medewerker niet naar de leidinggevende kan of wil stappen, vangt de vertrouwenspersoon de medewerker op en gaat op zoek naar een oplossing.

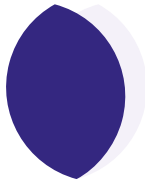
Anoniem melden

Medewerkers en ingeleende derden kunnen (vermoedens van) ernstige overtredingen van wet- en regelgeving en ongewenst gedrag ook anoniem melden. Hun naam of functie is dan niet bekend. Bij Royal FloraHolland gaat dit via een extern bedrijf: de SpeakUp lijn. Een anonieme melding maken, kan door een bericht te sturen of te bellen met SpeakUp. SpeakUp stuurt een melding naar de Compliance Officer van Royal FloraHolland. Hierna wordt er onderzoek gedaan naar de melding in afstemming met de leidinggevende van de betreffende afdeling en eventueel HR.



Hier staan we voor:

- We nemen meldingen **serieus**.
- We nemen **maatregelen** als gedrag niet in lijn is met de gedragscode.
- We melden onacceptabel gedrag direct.



Dit doen we niet:

- We proberen grootschalige en/of ernstige overtredingen (zoals oplichting, diefstal en fraude) niet zelf op te lossen.

Bijlage 1

meer informatie

De documenten in deze bijlage hebben betrekking op belangrijke beleidsstukken die binnen Royal FloraHolland van kracht zijn. Het volledige, actuele en geldende intern beleid is terug te vinden op het intranet onder het Business Policy Framework.

1. Onze kernwaarden

- Kernwaarden

2. Goed gedrag

- [Veilingreglement](#)
- Verzuimregels
- Screeningsbeleid
- Beleid ongewenste omgangsvormen
- Beleid werkplek & telefonie

3. Eerlijk zakendoen

- Declaratiebeleid

4. Veilig werken

- Beleidskaders & Reglement Bedrijfskleding en Persoonlijke Beschermingsmiddelen
- Protocol Alcohol & Drugs
- Rookbeleid

5. Beschermen van informatie

- Beleid social media
- Privacybeleid

6. Duurzaam werken

7. Naleving

- Handhavings- en sanctiebeleid
- Richtlijnen voor het treffen van een Disciplinaire Maatregel
- CAO
- Meldprocedure misstanden

Bijlage 2: melden van ongewenst gedrag

Medewerkers en ingeleende derden

De direct leidinggevende is altijd het eerste aanspreekpunt. Lukt dit niet, dan kun je ook melden bij een hogere manager of de betrokken HR adviseur van jouw afdeling. Kan of wil je dit niet via je leidinggevende, hogere manager of een HR adviseur doen, dan kun je contact opnemen met:

- een vertrouwenspersoon;
- anoniem met Compliance via SpeakUp, dit kan telefonisch (0800-0222931) of online (www.speakupfeedback.eu/web/p4umuf/nl) met toegangscode 86844.

Andere gebruikers van de marktplaats

Bent u leverancier, kweker, klant of een andere gebruiker van onze marktplaats? Dan kunt u op de volgende manier melding maken van ongewenst gedrag:

- uw opdrachtgever;
- uw accountmanager;
- klantenservice (088 7898989).



Bijlage 3: melden van ongewenst gedrag (stroomschema)

Samen zorgen we voor een veilige werkomgeving. Daar is geen ruimte voor ongewenst gedrag. Als iemand iets doet, zegt of schrijft wat een ander als onprettig ervaart dan is dat ongewenst gedrag. Denk bijvoorbeeld aan agressie, pesten, discriminerend gedrag of (seksuele) intimidatie van collega's of anderen op de marktplaats. Maar ook (vermoedens van) diefstal of fraude is ongewenst gedrag. Krijg je hiermee te maken of heb je vermoedens? Dan vragen we je dit te melden. Bekijk het schema om te zien waar je een melding kan doen.

Ik wil mijn zorgen over ongewenst gedrag delen, waar kan ik heen?

Durf jij de betrokken persoon op zijn/haar gedrag aan te spreken?

JA

Bespreek het met de persoon en meld het gedrag ook bij je leidinggevende.

NEE

Wil jij erover praten bij jouw leidinggevende, een andere leidinggevende of HR adviseur?

JA

Samen met de leidinggevende of HR adviseur bespreek je de situatie en aanpak.

NEE

Wil je het melden bij een vertrouwenspersoon?

JA

De vertrouwenspersoon zoekt samen met jou naar een oplossing. Hij/zij adviseert en informeert jou over de aanpak.

NEE

Wil je de melding volledig anoniem doen?

JA

Dit kan via het externe SpeakUp systeem: 0800-02 22 931 of www.speakupfeedback.eu/web/p4umuf/nl. Toegangscode 86844.

De compliance officer onderzoekt de melding en handelt zorgvuldig. Personen die als gevolg van de melding onderzocht worden, zullen hiervan op de hoogte worden gebracht. Heb je vragen over de [gedragscode](#), het schema of SpeakUp? Kijk op intranet of mail naar compliance@royalfloraholland.com.



CONNECT TO GROW

