

Werken bij RAI Amsterdam

Kledingvoorschriften en uiterlijke verzorgingseisen

In onderstaand overzicht vindt u de kledingvoorschriften, uiterlijke verzorgingseisen en huisregels die gelden binnen RAI Amsterdam. Wij verzoeken u deze te delen met de medewerkers die u bij RAI inzet. Hieronder ziet u de algemene eisen die RAI stelt aan haar medewerkers en verderop ziet u welke specifieke aanvullingen er zijn per afdeling/functie.

Kleding | Algemeen

RAI Amsterdam staat voor dienstverlening en representativiteit. Om deze twee kenmerken ook op de vloer te kunnen waarborgen, voorziet RAI Amsterdam haar flexkrachten van werkkleding:

- RAI Amsterdam zal vanuit het Hospitality Crew Centre (HCC) per functie, dienst en evenement geschikte kleding in bruikleen verstrekken. Mits anders verstrekt door het HCC dient de flexmedewerker tijdens de dienst zelf te zorgen voor een zwarte, nette (spijker)broek zonder gaten en scheuren, zwarte schoenen/gympen met zwarte zolen en zwarte sokken.
- Op sommige momenten is het dragen van een veiligheidshelm en/of schoenen tijdens het uitvoeren van een dienst of functie verplicht. Deze worden, indien nodig, door het HCC verstrekt.

Uiterlijke verzorging | Algemeen

Natuurlijk wordt er van alle flexkrachten ook een frisse en representatieve uitstraling verwacht. Een flexkracht dient daarom te voldoen aan een aantal uiterlijke verzorgingseisen.

HAARDRACHT

- Lange haren in een staart, vlecht of knot

NAGELS EN HANDEN

- Verzorgde handen met korte, geknipte nagels
- Nagellak is toegestaan, indien netjes en verzorgd. Nagels niet langer als 1 cm boven de top van de vinger

TATOEAGES

In het algemeen zijn tattoos geen probleem, tenzij deze van aanstootgevende aard zijn zoals racistische of discriminerende plaatjes of teksten. Let wel op:

- Geen tatoeages in het gezicht

Aanvullende eisen

F&B

F&B volgt de algemene RAI eisen voor uiterlijke verzorging en zijn er op dit moment geen aanvullende eisen

Keuken / Basement Chefs

Keuken / Basement Chefs volgt de algemene RAI eisen voor uiterlijke verzorging en heeft als aanvullende eisen:

- Loshangend haar moet worden afgedekt met een haarnetje
- KORTE nagels
- Nagellak is in de keuken niet toegestaan in verband met HACCP
- In de keuken is geen enkel sieraad toegestaan om pols of hand, met uitzondering op 1 glatte trouwring i.v.m. HACCP
- Correcte kokskleding
- Heren glad geschoren of verzorgde baard, snor of sik
- Oorbellen zijn niet toegestaan

Event Services Support

Event Services volgt de algemene RAI eisen voor uiterlijke verzorging en heeft als aanvullende eis:

- Het dragen van ringen helemaal niet toegestaan in verband met veiligheid

Event Services Garderobes en Scan en Go

Event Services volgt de algemene RAI eisen voor uiterlijke verzorging en zijn er op dit moment geen aanvullende eisen

Guest Services Balies en recepties

Guest Services volgt de algemene RAI eisen voor uiterlijke verzorging en zijn er op dit moment geen aanvullende eisen

Traffic Management

Traffic Management volgt de algemene RAI eisen voor uiterlijke verzorging en zijn er op dit moment geen aanvullende eisen

Security

Security volgt de algemene RAI eisen voor uiterlijke verzorging en zijn er op dit moment geen aanvullende eisen

Algemene huisregels RAI Amsterdam

- Roken op de daarvoor aangegeven plekken buiten de RAI
- Alcohol en drugs zijn niet toegestaan op het terrein van RAI Amsterdam
- Mobiel telefoon gebruik alleen in de pauzes en uit het zicht van de gasten
- Op de werkvloer is het niet toegestaan om oortjes of een koptelefoon te dragen of te gebruiken
- Persoonlijke bezittingen worden opgeborgen in een kluis in het Hospitality Crew Centre
- Eten doe je in het bedrijfsrestaurant, het Hospitality Crew Centre of pantry's.
- Tijdens de pauze is eten halen buiten de RAI toegestaan
- In het HCC verkregen eten of drinken kan mee naar de werkvloer in een witte papieren tas, deze liggen in het Hospitality Crew Centre. NIET AL ETEND EN DRINKEND NAAR DE WERKVLOER KOMEN
- Geen contant geld op de werkvloer, graag alleen pinpas meenemen om te kunnen lunchen in het personeelsrestaurant
- Volledig aangekleed van en terug naar het Hospitality Crew Centre
- Inklokken gebeurt in het HCC en uitklokken doe je bij je operationeel leidinggevende tenzij anders door hem of haar aangegeven
- Parkeren: volg altijd de instructies van Traffic medewerkers op. Er is een verkeersplan en er is over nagedacht waar wel en niet geparkeerd mag worden door het personeel van RAI Amsterdam
- 'Ik weet het niet' is geen antwoord. Zorg dat je goed geïnformeerd aan de slag gaat. Als je het antwoord op een vraag niet weet is dit geen probleem maar vraag het in dit geval aan je leidinggevende indien mogelijk of verwijs naar de dichtstbijzijnde receptie
- Eindtijd op je klokkaartje is INDICATIEF. Het kan een keertje later worden!