

Kavel Horeca							
Cat.	Funcionaam	Funcieschaal	Werkzaamheden	Eisen	Competenties	Doel van de functie	Verantwoordelijkheidsgebied
FB1	F&B Employee	4	Moe en plaats werkzaamheden Débras werkzaamheden Zelfstandig inrichten bar en debar ruimte Barwerkzaamheden Serveren volgens serveer technieken Ontvangen en plaatsen gasten Lichte schoonmaakwerkzaamheden Samenstellen receptieplateaus en uitserveren volgens serveer technieken Transporteren van materiaal en F&B naar diverse locaties conform bestelling en plattegrond	Beheerst de Nederlandse taal Sprekt en verstaat Engels Kennis HACCP regelgeving en registratie Horeca ervaring is een pré Representatief (hospitality uitstraling) Kassa ervaring is een pré Ervaring in a la carte restaurant is een pré	Klantgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Kwaliteitsgericht Initiatief	Uitvoering van cateringwerkzaamheden voor alle organisatoren, exhibitors en bezoekers in de RAI.	Operationeel meewerkend
FB2	F&B Hostess	4	Ontvangen en plaatsen gasten Telefoon beantwoorden Informele versterking Coördineren reserveringen Serveren volgens serveer technieken Samenstellen receptieplateaus en uitserveren volgens serveer technieken Ontvangen en plaatsen gasten Lichte schoonmaakwerkzaamheden	Beheerst de Nederlandse taal Sprekt en verstaat Engels Sprekt en verstaat een tweede vreemde taal (pré) Kennis HACCP regelgeving en registratie Horeca ervaring is een vereiste Ervaring in a la carte restaurant is een pré Representatief (hospitality uitstraling)	Klantgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Kwaliteitsgericht Initiatief Besluitvaardigheid	De F&B hostess verwelkomt mensen op een hoog serviceniveau en draagt bij aan lichte catering werkzaamheden tijdens het evenement.	Hostess op een locatie of entree van het evenement
FB3	F&B Coordinator	5	Locaties gebruiksklaar maken Zelfstandig locaties opstellen en afsluiten Meewerkend in alle F&B werkzaamheden Voorbereidende werkzaamheden Signaleert of benodigde materialen en producten beslist moeten worden Doel voorstellen met betrekking tot verbetering werkprocessen Controleren op veiligheid werklocatie Ordenen van werkruimte en opslagen (conform 5S methodiek) Lichte schoonmaakwerkzaamheden Transporteren van materiaal en f&b naar diverse locaties conform bestelling en plattegrond Geeft instructies en stuurt (Flex) medewerkers aan Evalueren van (Flex) medewerkers	Beheerst de Nederlandse taal Beheerst de Engels taal MBO werk- en denkniveau Kennis HACCP regelgeving en registratie Minimaal 3 jaar horeca ervaring Representatief (hospitality uitstraling) Leidinggevende kwaliteiten Kassa ervaring is een vereiste	Klantgericht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief Besluitvaardig Groepsgericht Leidinggeven	Zorgt voor de coördinatie van de voorbereiding, uitvoering en afronding gericht op cateringwerkzaamheden van alle organisatoren, exhibitors en bezoekers in de RAI.	Werkt zelfstandig, gedeeltelijk verantwoordelijk voor een partij/locatie/restaurant tijdens het evenement onder supervisie van Floormanager.
FB4	F&B Manager	7	Practisch ophalen van de klanten tijdens uitvoer evenement Is eerste aanspreekpunt voor Event Management en RAI Diensten voor ad hoc verzoeken en schakelt continue om aan alle wensen zo efficiënt mogelijk te voldoen Opstellen en afstemmen integrale behoefteplanning en/of operationele werkvoorbereiding Coördinatie van de uitvoer van de werkzaamheden conform levervoorwaarden Evalueren van de uitvoer en het resultaat van het evenement Begeleiden, motiveren, instrueren en evalueren van (flex)medewerkers en coördinatoren Bijdragen aan verbetering van de afdelingsprocessen Besteld benodigde materialen en producten Geeft instructie aan (Flex) medewerkers en coördinatoren Verzorg financieel afsluiten Locaties gebruiksklaar maken Controleren op veiligheid werklocatie Zorgt voor correcte en volledige overdracht, evaluatie en administratie aan eventverantwoordelijke & locatieverantwoordelijke(n)	Beheerst de Nederlandse taal Beheerst de Engels taal HBO werk- en denkniveau Representatief (hospitality uitstraling) Leidinggevende capaciteiten Communicatief sterk Kennis HACCP regelgeving en registratie Minimaal 3 jaar horeca ervaring	Klantgericht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief Besluitvaardig Groepsgericht Leidinggeven	Zorgt voor de voorbereiding, coördinatie en afsluiting en afronding van de werkzaamheden gericht op cateringwerkzaamheden van alle organisatoren, exhibitors en bezoekers in de RAI.	Eindverantwoordelijk voor de cateringwerkzaamheden op een specifieke locatie tijdens het evenement.

<b>Kavel Keuken</b>							
<b>Cat.</b>	<b>Functienaam</b>	<b>Functieschaal</b>	<b>Werkzaamheden</b>	<b>Eisen</b>	<b>Competenties</b>	<b>Doel van de functie</b>	<b>Verantwoordelijkheidsgebied</b>
<b>KK1</b>	<b>Support medewerker keuken</b>	<b>3</b>	Eenvoudige buffet en/of keuken handelingen representatief uitvoeren Front of house hospitality werkzaamheden met gast contact Zelfstandig uitvoeren van eenvoudige assemblage werkzaamheden na instructie Onder begeleiding eenvoudige handelingen in de warme keuken, koude keuken of patisserie Schoonmaken en schoonhouden van de werkomgeving	Representatief voorkomen Basiskennis HACCP en Allergenen regelgeving Beheerst de Nederlandse taal voldoende Beheerst de Engels taal voldoende	Klantgericht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag basis HACCP basis allergenen	Vorbereiden, uitvoeren van keukenwerkzaamheden	Vorbereiden, uitvoeren en coördineren van keukenwerkzaamheden
<b>KK2</b>	<b>Chef</b>	<b>5</b>	Na instructie uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden in productiekeuken, tijdens Banqueting of in een ViCa locatie Zelfstandig werken in productie keuken, warme keuken, koude keuken, patisserie, Banqueting en ViCa locaties. Front of house hospitality werkzaamheden met gast contact Digitale registratie werkzaamheden wet en regelgeving (HACCP, schoonmaak & Allergenen) Schoonmaken en schoonhouden van de werkomgeving Operationeel mederkers motiveren en aansturen.	Representatief voorkomen Afgeronde 3e jaars keukenopleiding of vergelijkbaar niveau (MBO) Beheerst HACCP regelgeving en registratie eisen Beheerst implementatie allergenen wetgeving en eisen Beheerst de Nederlandse taal Beheerst de Engels taal voldoende In het bezit van eigen messenset	Klantgericht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief Besluitvaardig HACCP Allergenen Basiskennis van ict excel/apps/etc	Vorbereiden, uitvoeren en coördineren van keukenwerkzaamheden	Verantwoordelijk voor de productie en uitvoering van voedselbereiding als meewerkend voorman/ vrouw en begeleiding/aansturing support medewerkers (flexmedewerkers)
<b>KK3</b>	<b>Chef de parti</b>	<b>6</b>	Alle voorkomende werkzaamheden in de warme keuken, koude keuken en patisserie Coachend leidend zijn in het uitvoeren van alle voorkomende werkzaamheden in een restaurant en voor banqueting Schoonmaken en schoonhouden van de werkomgeving Contact met gasten Inzetbaar voor alle bestaande keukenwerkzaamheden, Banqueting - a la carte - productiekeuken. Na instructie, zelfstandig keuken werkzaamheden uitvoeren. Leiding geven aan keukenmedewerkers en zelfstandigwerkende koks Digitaal procedures vastleggen i.b.v. HACCP Controle op en uitvoeren van HACCP en allergenen.	Representatief voorkomen Werkt conform verwachte kwaliteit en culinaire standaard RAI Amsterdam Afgeronde 5e jaars keukenopleiding of vergelijkbaar niveau (MBO) + 5 jaar ervaring Beheerst HACCP regelgeving en registratie eisen, en voert deze uit in praktijk Beheerst implementatie allergenen wetgeving en eisen en voert deze uit in praktijk Kan coachend leiding geven, conform doelen afdeling Kitchen Beheerst de Nederlandse taal Beheerst de Engels taal In het bezit van eigen messenset	Klantgericht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief Besluitvaardig Groepsgericht Leidinggeven HACCP Allergenen Basiskennis van ict excel/apps/etc	Doel van de functie is realiseren van tijdige beschikbaarheid van catering	Verantwoordelijk voor de productie en uitvoering van voedselbereiding en begeleiding/aansturing zelfstandig werkende koks (flexmedewerkers)

Kavel Traffic Management								
Code	Functieomschrijving	Functieomschrijving	Werkzaamheden	Eisen	Competenties	Training	Doel van de functie	Verantwoordelijkheidsgebied
TM1	Support medewerker Traffic & Logistics	3	Binnenvaren op locatie Kassieren bij in- en uitrijden van voertuigen Verplaatsen van verschillende materialen Kassapunt voor bezoekers op buitenlocatie Communiceren met loges over parkeerplaatsing Aanwijzingen geven aan auto- en vrachtwagen Kassapunt voor bezoekers, er wordt gewerkt met diverse betaalmiddelen. Contact geldt op zak is niet toegestaan.	Betaamt de Nederlandse taal Sprekt en verstaat Engels Communicatief vaardig Bereid en in staat fysiek zwaar werk te verrichten	Kaartgezicht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief	Rondleiding RAJ lessen	Het regelen van route en route-berichten aangevraagd vervoer op openbare weg en binnen P-garages RAJ	Ondersteuning van de Traffic werkzaamheden zoals verkeersregulatie, verzorgen van juiste richting van parkeerautomaten en plaatsen van bewegwijzering.
TM2	zelfstandig medewerker Traffic & Logistics	4	Binnenvaren op locatie Kassieren bij in- en uitrijden van voertuigen Verplaatsen van verschillende materialen Kassapunt voor bezoekers of wordt gewerkt met diverse betaalmiddelen. Contact geldt op zak is niet toegestaan. Aanrijpingspunt voor bezoekers op buitenlocatie Communiceren met loges over parkeerplaatsing Aanwijzingen geven aan auto- en vrachtwagen Reguleren van verkeersstromen Lichte administratieve werkzaamheden	Betaamt de Nederlandse taal Sprekt en verstaat Engels Communicatief vaardig Bereid en in staat fysiek zwaar werk te verrichten Certificaat verkeersregelaar	Kaartgezicht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief	Rondleiding RAJ lessen Cursus verkeersregelaar	Het regelen van route op de openbare weg en binnen de P-garages van RAJ	Ondersteuning van de Traffic werkzaamheden zoals verkeersregulatie, verzorgen van juiste richting van parkeerautomaten en plaatsen van bewegwijzering.
TM3	Traffic & Logistics coördinator	5	Binnenvaren op locatie Kassieren bij in- en uitrijden van voertuigen Verplaatsen van verschillende materialen Kassapunt voor bezoekers of wordt gewerkt met diverse betaalmiddelen. Contact geldt op zak is niet toegestaan. Aanrijpingspunt voor bezoekers op buitenlocatie Communiceren met loges over parkeerplaatsing Aanwijzingen geven aan auto- en vrachtwagen Certificaat begeleid RAJ lessen van het loges Reguleren van verkeersstromen Lichte administratieve werkzaamheden Aanrijpingsregulatie van medewerkers op wachters Sturen op kloppen vrachtwagen bij opbouw en afbraak Concreet begeleid RAJ lessen van het loges Coördinatie van parkeerwachters Handhaven van support en mede-werkzaamheden medewerkers Traffic Management Evaluëren van (flexi) medewerkers Uwregistratie van (flexi) medewerkers Rapporteren aan TLM en (Traffic & Logistics manager)	Betaamt de Nederlandse taal Bereid en verstaat Engels taal Communicatief vaardig Bereid en in staat fysiek zwaar werk te verrichten Certificaat verkeersregelaar MBO werk- en denkniveau In bezit van rijbewijs B Leidinggevende capaciteiten Computervaardigheden	Kaartgezicht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief Besluitvaardig Omneggezicht Leidinggeven	Rondleiding RAJ lessen Cursus verkeersregelaar Werkzaamheid / omgaan met agressie geworst	Aanwijzingen voor een optimaal (efficiënt en veilig) verkeersstelsel op de openbare weg en binnen de P-garages van RAJ	Leidinggevend aan support- en zelfstandig medewerkers Traffic (onder begeleiding van Traffic & Logistics manager)



**Kavel Safety & Security**

Cat.	Functienaam	Functieschaal	Werkzaamheden	Eisen	Competenties	Doel van de functie	Verantwoordelijkheidsgebied
SC9	Safety & Service Guard	4	Controleren van toegangsbeveiligingsbadges en Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's) Zorgdragen voor een ordelijk verloop van toegang tot de hal Focusen op het naleven van de veiligheidsregels in directe omgeving Ziet toe op naleving bedrijfsregels, veiligheidsvoorschriften en algemene wet- en regelgeving Signaleert onveilige, ongezonde en afwijkende situaties en gedrag en treedt indien nodig corrigerend op Voert service verlenende taken uit zoals het wijzen van de weg en het beantwoorden van vragen	Beheersing van de Engelse en Nederlandse taal In staat en bereid om staand werk te verrichten Natuurlijk overwicht	Klantgericht Samenwerken Kwaliteitsgericht Flexibel gedrag Stressbestendig Initiatief Besluitvaardig	Uitvoeren van security activiteiten gerelateerd aan evenementen om te zorgen voor een veilige omgeving voor alle betrokken partijen	

Flexhuis	Competentie	Omschrijving
Flexibel Gedrag	Flexibel Gedrag	Indien zich problemen of kansen voordoen de eigen gedragstijl veranderen teneinde het gestelde doel te bereiken.
Service & Gastgericht	Klantgericht	Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid.
Werken in teamverband	Samenwerken	Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.
Zelfstandig kunnen werken	Initiatief en/of Inzet	Kansen signaleren en ernaar handelen. Liever uit zichzelf beginnen dan passief afwachten.
Hoge mate van zelfstandigheid		Stellen van hoge eisen aan het eigen werk en daarnaar handelen. Laten zien niet tevreden te zijn met een gemiddelde prestatie.
Kwaliteitsgericht	Kwaliteitsgericht	Hoge eisen stellen aan kwaliteit van producten en diensten en daarnaar handelen.
Zorgvuldig		
Accuraat		
Oog voor detail		
Besluitvaardigheid	Besluitvaardigheid	Beslissingen nemen door middel van het ondernemen van acties of zich vastleggen door middel van het uitspreken van oordelen.
Stressbestendigheid	Stressbestendigheid	Effectief blijven presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of legenspel.
Probleemoplossend Vermogen	Organiseren eigen werk	Effectief het eigen werk organiseren door het formuleren van doelstellingen en het plannen van activiteiten; beschikbare tijd en energie richten op de hoofdzaken en acute problemen.
Oplossingsgericht		
Verantwoordelijkheidsgevoel		
	Delegeren	Eigen taken, beslissingsbevoegdheden en verantwoordelijkheden op duidelijke wijze toedelen aan de juiste medewerkers; effectief gebruik maken van tijd en vaardigheden van de medewerkers.
	Voortgangsbewaking	Opstellen en bewaken van procedures om de voortgang van taken of activiteiten van medewerkers en van de eigen taken en verantwoordelijkheden te bewaken en zeker te stellen.
	Groepsgericht Leidinggeven	Richting en sturing geven aan een groep medewerkers in het kader van hun taakvervulling; samenwerkingsverbanden tot stand brengen en handhaven teneinde een gesteld doel te bereiken.