

BQ BRIEFING OPDRACHTGEVER VERMAAT

HOSPITALITY AGENT KLM CROWN LOUNGES

In deze briefing worden de voorwaarden van de uitzending gespecificeerd m.b.t. opdrachtgever:

Vermaat locatie Crown Lounges te Luchthaven Schiphol

Deze briefing is een onderdeel van het BQ-informatiepakket zoals bedoeld in de arbeidsovereenkomst. Voor meer informatie over deze opdrachtgever en/of andere vragen over het werken bij BQ verwijzen wij naar het uitgebreide BQ informatiepakket, eenvoudig te vinden op onze website www.bq-uitzendbureau.nl. Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.

Het BQ informatiepakket vormt tezamen met deze briefing een integraal onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Bij wijzigingen volgt berichtgeving dat het BQ informatiepakket is aangepast en wordt er een nieuwe briefing verstrekt.

- **Adresgegevens KLM Crown Lounges:** Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol
 - Melden bij: De KLM Crown-lounges bevinden zich achter de douane. Er zijn twee KLM Crown-lounges op Schiphol. Lounge 25 ligt in het Schengen-gebied, op de tweede verdieping van Lounge 1 tegenover de D-pier. De ingang voor Lounge 52 bevindt zich op de tweede verdieping op de Holland Boulevard.
 - **Functienaam:** Hospitality agent KLM Crown Lounges
 - **Werkzaamheden:** Als Hospitality agent bij KLM is het zeer belangrijk dat je secuur te werk gaat. Je bent ten alle tijde het gezicht en aanspreekpunt van de lounge. Jouw gastvrijheid is hierbij uiterst belangrijk. Sommige gasten zullen meer aandacht vragen dan anderen, jij bent degene die de gasten een onvergetelijke ervaring geeft tijdens hun verblijf in de KLM Crown Lounge.
 - **Kledingvoorschriften/Uiterlijke verzorging:** Je ontvangt een gilet en sjaaltje van KLM en je komt zelf op locatie aan met:
 - Dames: Kleding: een nette witte blouse, zwarte pantalon en nette zwarte schoenen. Uiterlijke verzorging: Je hebt geen zichtbare tatoeages en piercings, je haar zit vast en verzorgt, je draagt geen nep wimpers en je nagels zijn kort en verzorgd (nagellak in een naturel kleur is toegestaan). Zichtbare geloofsovertuigende sieraden en hoofddeksels zijn niet toegestaan.
 - Heren: Kleding: een net wit overhemd, zwarte pantalon en nette zwarte schoenen. Uiterlijke verzorging: Je hebt geen zichtbare tatoeages en piercings, ook is je gezichtsbehaaring kort en goed verzorgd. Zichtbare geloofsovertuigende sieraden en hoofddeksels zijn niet toegestaan.
 - **CAO en functieschaal:** Beloning conform Horeca CAO / Schaal 3, inlener Vermaat
 - 21 jaar of ouder: €13,68
 - 20 jaar: €12,31
 - 19 jaar: €10,94
 - 18 jaar: €9,58
 - Let op! Heb jij horeca ervaringsjaren geef dit aan bij je planner
 - **Bruto uurloon:** Jouw feitelijk brutoloon tijdens de opdracht ontvang je in een separate app.
 - **Werktijden:** Jouw rooster met werktijden ontvang je in een separate app.
 - **ADV percentage:** n.v.t.
 - **Toeslag ORT:** Conform KLM CAO
 - Maandag tot en met vrijdag 25% tussen 20:00 & 08:00 uur
 - Zaterdag & zondag 25% tussen 08:00 & 20:00 uur
 - Zaterdag & zondag 40% tussen 20:00 en 08:00 uur
 - Erkende feestdag 50% tussen 08:00 & 20:00 uur
 - Erkende feestdag 60% tussen 20:00 & 08:00 uur
 - **Periodiek beleid:** Jij wordt in de loontabel ingedeeld in minimaal het basisloon of een hoger gelegen periodiek, afhankelijk van ervaring. Direct bij het aannemen bepalen we jouw periodiek. Wanneer je nog geen ervaring hebt en/of jonger dan 21 bent, dan heb je verder niets te maken met de periodieken op het moment van jouw indiensttreding. Zie '[Bijlage II CAO Horeca loontabel per 1 januari 2024](#)'.
 - **Reiskostenvergoeding:** OV-vergoeding max €300,- per maand op voorwaarden van inleveren van de gemaakte OV (bewijs) kosten. Inleveren OV kosten bij BQ loonadministratie uiterlijk drie dagen (op dinsdag vòòr 12.00u) voorafgaande van toepassing zijn de verloning op vrijdag. KM-vergoeding €0,21 per km met een maximum van 80 kilometer.
-
- **Verzuimbeleid:**
 - Als jouw dienst voor 10:00 uur 's ochtends begint, meld je je minimaal een uur voordat je dienst begint af, door middel van een WhatsApp naar **06-10647999**. Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent!
 - Begint jouw dienst na 10:00 uur? Dan dien jij je om 09:00 uur 's ochtends telefonisch ziek temelden op het telefoonnummer **06-10647999**. Als BQ telefonisch niet bereikbaar is, stuur dandirect een WhatsApp berichtje met opgave van reden. Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent!
-
- **ARBO document:** Te vinden op onze website www.bq-uitzendbureau.nl. Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.
 - **Bijzonderheden:** In het ABU CAO voor uitzendkrachten vind je afspraken over jouw rechtspositie t.a.v. onder andere loon, toeslagen, werktijden, overwerk, vakantie en pensioen. BQ is verplicht zich te houden aan dit CAO: <https://www.abu.nl/kennisbank/cao-voor-uitzendkrachten/de-belangrijkste-wijzigingen-in-2024-voor-uitzendondernemers/>

Heb je nog vragen, wij horen het graag! Neem hiervoor contact op met jouw planner: bel [06-10647999](tel:06-10647999) of mail naar info@bq-uitzendbureau.nl.

Met vriendelijke groet,

[BQ Uitzendbureau](#)
[Stommeerweg 72-C, 1431EX Aalsmeer](#)
www.bq-uitzendbureau.nl