

# BQ BRIEFING OPDRACHTGEVER VERMAAT

## SPOELKEUKEN KLM CROWN LOUNGES

In deze briefing worden de voorwaarden van de uitzending gespecificeerd m.b.t. opdrachtgever:

### Vermaat locatie Crown Lounges te Luchthaven Schiphol

Deze briefing is een onderdeel van het BQ-informatiepakket zoals bedoeld in de arbeidsovereenkomst. Voor meer informatie over deze opdrachtgever en/of andere vragen over het werken bij BQ verwijzen wij naar het uitgebreide BQ informatiepakket, eenvoudig te vinden op onze website [www.bq-uitzendbureau.nl](http://www.bq-uitzendbureau.nl). Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.

Het BQ informatiepakket vormt tezamen met deze briefing een integraal onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Bij wijzigingen volgt berichtgeving dat het BQ informatiepakket is aangepast en wordt er een nieuwe briefing verstrekt.

- **Adresgegevens KLM Crown Lounges:** Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol
  - Melden bij: De KLM Crown-lounges bevinden zich achter de douane. Er zijn twee KLM Crown-lounges op Schiphol. Lounge 25 ligt in het Schengen-gebied, op de tweede verdieping van Lounge 1 tegenover de D-pier. De ingang voor Lounge 52 bevindt zich op de tweede verdieping op de Holland Boulevard.
- **Functienaam:** Spoelkeuken medewerker KLM Crown Lounges
- **Werkzaamheden:** Als Spoelkeuken medewerker bij KLM is het zeer belangrijk dat je secuur te werk gaat. Jij moet ervoor zorgen dat het servies, glaswerk, bestek en andere spullen worden afgewassen met spoelmachines, zodat ze weer gebruikt kunnen worden voor de volgende bezoekers in de Crown-lounges.
- **Kledingvoorschriften/Uiterlijke verzorging:** In de spoelkeuken trek je een zwart shirt aan, een nette (spijker)broek en goed verzorgde sneakers waar je goed op kunt lopen. Zichtbare geloofsovertuigende sieraden en hoofddeksels zijn niet toegestaan.
- **CAO en functieschaal:** Beloning conform Horeca CAO / Schaal 3, inlener Vermaat
  - 21 jaar of ouder: €13,68
  - 20 jaar: €12,31
  - 19 jaar: €10,94
  - 18 jaar: €9,58
    - Let op! Heb jij horeca ervaringsjaren geef dit aan bij je planner
- **Bruto uurloon:** Jouw feitelijk brutoloon tijdens de opdracht ontvang je in een separate app.
- **Werktijden:** Jouw rooster met werktijden ontvang je in een separate app.
- **ADV percentage:** n.v.t.
- **Toeslag ORT:** Conform KLM CAO
  - Maandag tot en met vrijdag 25% tussen 20:00 & 08:00 uur
  - Zaterdag & zondag 25% tussen 08:00 & 20:00 uur
  - Zaterdag & zondag 40% tussen 20:00 en 08:00 uur
  - Erkende feestdag 50% tussen 08:00 & 20:00 uur
  - Erkende feestdag 60% tussen 20:00 & 08:00 uur
- **Periodiek beleid:** Jij wordt in de loontabel ingedeeld in minimaal het basisloon of een hoger gelegen periodiek, afhankelijk van ervaring. Direct bij het aannemen bepalen we jouw periodiek. Wanneer je nog geen ervaring hebt en/of jonger dan 21 bent, dan heb je verder niets te maken met de periodieken op het moment van jouw indiensttreding. Zie '[Bijlage II CAO Horeca loontabel per 1 januari 2024](#)'.
- **Reiskostenvergoeding:** OV-vergoeding max €300,- per maand op voorwaarden van inleveren van de gemaakte OV (bewijs) kosten. Inleveren OV kosten bij BQ loonadministratie uiterlijk drie dagen (op dinsdag vòòr 12.00u) voorafgaande van toepassing zijnde verloning op vrijdag. KM-vergoeding €0,21 per km met een maximum van 80 kilometer.
- **Verzuimbeleid:**
  - Als jouw dienst voor 10:00 uur 's ochtends begint, meld je je minimaal een uur voordat je dienst begint af, door middel van een WhatsApp naar **06-10647999**. Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent!
  - Begint jouw dienst na 10:00 uur? Dan dien jij je om 09:00 uur 's ochtends telefonisch ziek te melden op het telefoonnummer **06-10647999**. Als BQ telefonisch niet bereikbaar is, stuur dan direct een WhatsApp berichtje met opgave van reden. Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent!
- **ARBO document:** Te vinden op onze website [www.bq-uitzendbureau.nl](http://www.bq-uitzendbureau.nl). Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.
- **Bijzonderheden:** In het ABU CAO voor uitzendkrachten vind je afspraken over jouw rechtspositie t.a.v. onder andere loon, toeslagen, werktijden, overwerk, vakantie en pensioen. BQ is verplicht zich te houden aan dit CAO: <https://www.abu.nl/kennisbank/cao-voor-uitzendkrachten/de-belangrijkste-wijzigingen-in-2024-voor-uitzendingondernemers/>

Heb je nog vragen, wij horen het graag! Neem hiervoor contact op met jouw planner: bel **06-10647999** of mail naar [info@bq-uitzendbureau.nl](mailto:info@bq-uitzendbureau.nl).

Met vriendelijke groet,

BQ Uitzendbureau

