

BQ BRIEFING OPDRACHTGEVER RAI AMSTERDAM

LOCATIE RAI AMSTERDAM - GUEST SERVICE

In deze briefing worden de voorwaarden van de uitzending gespecificeerd m.b.t. opdrachtgever:

RAI Amsterdam locatie Guest Service te RAI Amsterdam

Deze briefing is een onderdeel van het BQ-informatiepakket zoals bedoeld in de arbeidsovereenkomst. Voor meer informatie over deze opdrachtgever en/of andere vragen over het werken bij BQ verwijzen wij naar het uitgebreide BQ informatiepakket, eenvoudig te vinden op onze website www.bq-uitzendbureau.nl. Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.

Het BQ informatiepakket vormt tezamen met deze briefing een integraal onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Bij wijzigingen volgt berichtgeving dat het BQ informatiepakket is aangepast en wordt er een nieuwe briefing verstrekt.

- **Adresgegevens RAI Amsterdam:** Europaplein 24, 1078 GZ, Amsterdam

- Melden bij: Hospitality Crew Center met geldig legitimatiebewijs

- **Functienaam:** Guest Service medewerker bij RAI Amsterdam

- **Werkzaamheden:** Garderobe, ticket scan en receptie werkzaamheden tijdens evenementen en beurzen in de RAI Amsterdam.

- **Kledingvoorschriften/Uiterlijke verzorging:**

- Dames: Nette verzorgde haardracht, lange haren uit het gezicht; Verzorgde handen en nagels; Nagellak is toegestaan in neutrale kleuren of in de kleur rood, indien netjes en verzorgd; Geen piercings in het gezicht met uitzondering van een klein knopje of ringetje in de neus; Geen gouden tanden; Geen tatoeages in het gezicht of hals. Nette zwarte pantalon of jeans, zonder gaten of scheuren; Nette volledig zwarte schoenen, geen open hak of teen; Zwarte sokken.

- Blouse, colbert/trui en eventueel sjaaltje in bruikleen van de RAI.

- Heren: Nette verzorgde haardracht, lange haren in een staart of knot; Gladgeschoren, getrimd of baard, snor, sik, indien netjes verzorgd; Verzorgde nagels en handen; Oorbellen zijn toegestaan indien 1 per oor; Geen piercings in het gezicht met uitzondering van een klein knopje of ringetje in de neus; Geen gouden tanden; Geen tatoeages in het gezicht of hals. Nette zwarte pantalon of jeans, zonder gaten of scheuren; Nette volledig zwarte schoenen, geen open hak of teen; Zwarte sokken.

- Overhemd, colbert/trui en stropdas in bruikleen van de RAI.

- Coördinator Guest Services GS3 en GS2 krijgen een lichtgrijs Kostuum.

- **CAO en functieschaal:** Beloning conform RAI inlenersbeloning

- GS1: €13,97 bruto per uur exclusief 20% reserveringen

- GS2: €14,77 bruto per uur exclusief 20% reserveringen

- GS3: €16,04 bruto per uur exclusief 20% reserveringen

- Let op! Heb jij ervaringsjaren geef dit aan bij je planner

- **Bruto uurloon:** Jouw feitelijk brutoloon tijdens de opdracht ontvang je in een separate app.

- **Werktijden:** Jouw rooster met werktijden ontvang je in een separate app.

- **ADV percentage:** n.v.t.

- **Toeslag ORT:**

- Overwerktoeslag (boven de 40u per week): 50%

- Tussen 23.00 en 07.00: 50%

- Erkende feestdagen: 200%

- **Periodiek beleid:** Afhankelijk van je ervaringsjaren wordt je ingeschaald in de RAI Loontabel. Bij 0-4 ervaringsjaren hoort het basisloon van deze functie, zie het kopje 'CAO en functieschaal'. Bij 5-12 ervaringsjaren geldt er een procentuele toeslag van 3% en bij meer dan 12 ervaringsjaren geldt er een procentuele toeslag van 6% bovenop het basisloon van deze functie.

- **Reiskostenvergoeding:** Reis je met het OV, dan worden je reiskosten 100% vergoed. Kom je met de auto en reis je meer dan 10 km (enkele reis), dan krijg je € 0,21 per km vergoed. Daarnaast kun je gratis parkeren bij de RAI. Vergeet niet je kenteken door te geven bij het HCC. Mail je OV reiskosten elke week vóór dinsdag 12:00 uur naar administratie@bq-uitzendbureau.nl. Vergeet hierbij niet om bewijs mee te sturen, denk aan een OV-ticket of bankafschrift met datum.

- **Verzuimbeleid:** Als jouw dienst voor 10:00 uur 's ochtends begint, meld je je minimaal een uur voordat je dienst begint af, door middel van een WhatsApp naar [06-10647999](tel:06-10647999). Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent! Begint jouw dienst na 10:00 uur? Dan dien jij je om 09:00 uur 's ochtends telefonisch ziek te melden op het telefoonnummer [06-10647999](tel:06-10647999). Als BQ telefonisch niet bereikbaar is, stuur dan direct een WhatsApp berichtje met opgave van reden. Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent!

- **ARBO document:** Te vinden op onze website www.bq-uitzendbureau.nl. Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.

- **Bijzonderheden:** In het ABU CAO voor uitzendkrachten vind je afspraken over jouw rechtspositie t.a.v. onder andere loon, toeslagen, werktijden, overwerk, vakantie en pensioen. BQ is verplicht zich te houden aan dit CAO: <https://www.abu.nl/kennisbank/cao-voor-uitzendkrachten/de-belangrijkste-wijzigingen-in-2024-voor-uitzendondernemers/>

Heb je nog vragen, wij horen het graag! Neem hiervoor contact op met jouw planner: bel [06-10647999](tel:06-10647999) of mail naar info@bq-uitzendbureau.nl.

Met vriendelijke groet,

