

# BQ BRIEFING OPDRACHTGEVER RAI AMSTERDAM

## LOCATIE RAI AMSTERDAM - EVENT SUPPORT

In deze briefing worden de voorwaarden van de uitzending gespecificeerd m.b.t. opdrachtgever:

### RAI Amsterdam locatie Event Support te RAI Amsterdam

Deze briefing is een onderdeel van het BQ-informatiepakket zoals bedoeld in de arbeidsovereenkomst. Voor meer informatie over deze opdrachtgever en/of andere vragen over het werken bij BQ verwijzen wij naar het uitgebreide BQ informatiepakket, eenvoudig te vinden op onze website [www.bq-uitzendbureau.nl](http://www.bq-uitzendbureau.nl). Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.

Het BQ informatiepakket vormt tezamen met deze briefing een integraal onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Bij wijzigingen volgt berichtgeving dat het BQ informatiepakket is aangepast en wordt er een nieuwe briefing verstrekt

- **Adresgegevens RAI Amsterdam:** Europaplein 24, 1078 GZ, Amsterdam
  - Melden bij: Hospitality Crew Center met geldig legitimatiebewijs
- **Functienaam:** Event Support medewerker bij RAI Amsterdam
- **Werkzaamheden:** Magazijn en logistieke werkzaamheden tijdens evenementen en beurzen in de RAI Amsterdam.
- **Kledingvoorschriften/Uiterlijke verzorging:**
  - Dames: Nette verzorgde haardracht, lange haren in een strakke knot, in een staart of vlecht; Verzorgde handen en korte nagels; Nagellak is niet toegestaan in verband met HACCP; Oorbellen niet groter dan een euro, meerdere per oor is toegestaan; Geen piercings in het gezicht in verband met HACCP; Geen gouden tanden; Geen tatoeages in het gezicht of hals.
    - Veiligheidsschoenen (en eventueel veiligheidshelm), werkbroek met RAI Amsterdam logo, polo en vest in bruikleen van de RAI.
  - Heren: Nette verzorgde haardracht, lang haar in een strakke knot; Gladgeschoren, getrimd of baard, snor, sik, indien netjes verzorgd; Verzorgde handen en nagels; Oorbellen zijn toegestaan indien 1 per oor; Geen piercings in het gezicht in verband met HACCP; Geen gouden tanden; Geen tatoeages in het gezicht of hals.
    - Veiligheidsschoenen (en eventueel veiligheidshelm), werkbroek met RAI Amsterdam logo, polo en vest in bruikleen van de RAI.
- **CAO en functieschaal:** Beloning conform RAI inlenersbeloning
  - ES1: €14,96 bruto per uur exclusief 19,75% reserveringen
  - ES2: €15,35 bruto per uur exclusief 19,75% reserveringen
  - ES3: €16,67 bruto per uur exclusief 19,75% reserveringen
    - Let op! Heb jij horeca ervaringsjaren geef dit aan bij je planner
- **Bruto uurloon:** Jouw feitelijk brutoloon tijdens de opdracht ontvang je in een separate app.
- **Werktijden:** Jouw rooster met werktijden ontvang je in een separate app.
- **ADV percentage:** n.v.t.
- **Toeslag ORT:**
  - Overwerktoeslag (boven de 40u per week): 50%
  - Tussen 23.00 en 07.00: 50%
  - Erkende feestdagen: 200%
- **Periodiek beleid:** Afhankelijk van je ervaringsjaren wordt je ingeschaald in de RAI Loontabel. Bij 0-4 ervaringsjaren hoort het basisloon van deze functie, zie het kopje 'CAO en functieschaal'. Bij 5-12 ervaringsjaren geldt er een procentuele toeslag van 3% en bij meer dan 12 ervaringsjaren geldt er een procentuele toeslag van 6% bovenop het basisloon van deze functie.
- **Reiskostenvergoeding:** Reis je met het OV, dan worden je reiskosten 100% vergoed. Kom je met de auto en reis je meer dan 10 km (enkele reis), dan krijg je €0,23 per km vergoed. Daarnaast kun je gratis parkeren bij de RAI. Vergeet niet je kenteken door te geven bij het HCC. Reis je met het OV? Mail dan je OV reiskosten elke week *vóór dinsdag 12:00 uur* naar [administratie@bq-uitzendbureau.nl](mailto:administratie@bq-uitzendbureau.nl). Vergeet hierbij niet om bewijs mee te sturen, denk aan een OV-ticket of bankafschrift met datum.
- **Verzuimbeleid:** Als jouw dienst voor 10:00 uur 's ochtends begint, meld je je minimaal een uur voordat je dienst begint af, door middel van een WhatsApp naar [06-10647999](tel:06-10647999). Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent! Begint jouw dienst na 10:00 uur? Dan dien jij je om 09:00 uur 's ochtends telefonisch ziek te melden op het telefoonnummer [06-10647999](tel:06-10647999). Als BQ telefonisch niet bereikbaar is, stuur dan direct een WhatsApp berichtje met opgave van reden. Er wordt tussen 11:00 en 12:00 uur telefonisch contact met jou opgenomen. Zorg dat je dan bereikbaar bent!
- **ARBO document:** Te vinden op onze website [www.bq-uitzendbureau.nl](http://www.bq-uitzendbureau.nl). Klik in het menu op "BQ informatiepakket" en log vervolgens in met jouw persoonlijke inlogcode: **BQFLEX**.
- **Bijzonderheden:** In het ABU CAO voor uitzendkrachten vind je afspraken over jouw rechtspositie t.a.v. onder andere loon, toeslagen, werktijden, overwerk, vakantie en pensioen. BQ is verplicht zich te houden aan dit CAO.

Heb je nog vragen, wij horen het graag! Neem hiervoor contact op met jouw planner: bel [06-10647999](tel:06-10647999) of mail naar [info@bq-uitzendbureau.nl](mailto:info@bq-uitzendbureau.nl).

Met vriendelijke groet,

BQ Uitzendbureau  
Stommeerweg 72-C, 1431EX Aalsmeer

